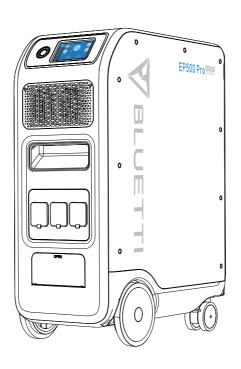
# **EP500Pro** Estación de energía portátil

## Manual de usuario versión 2.0

Lea este manual antes de usar el equipo y siga sus instrucciones. Guarde este manual para futuras consultas.





### ¡Gracias!

Gracias por dejar que BLUETTI forme parte de su familia.

Desde el principio, BLUETTI ha tratado de mantenerse fiel a su idea de lograr un futuro sostenible a través de soluciones de almacenamiento de energía verdes, de uso tanto en interiores como en exteriores, al tiempo que ofrece una experiencia ecológica excepcional tanto para las personas como para el mundo.

Por este motivo, BLUETTI está presente en más de 70 países y ya se ha ganado la confianza de millones de clientes en todo el mundo.



## ÍNDICE

1.	Antes de empezar		
2.	Instru	icciones de seguridad	07
	2.1	Seguridad	07
	2.2	Mantenimiento	08
	2.3	Manipulación y almacenamiento	08
3.	INTRO	DDUCCIÓN al EP500Pro	09
	3.1	Introducción	09
	3.2	Abreviaturas	10
4.	Instal	ación (sistema de reserva doméstico)	11
	4.1	Requisitos de personal	12
	4.2	Requisitos de protección antiestática	12
	4.3	Perforación	12
	4.4	Requisitos del entorno de instalación	12
5.	CONT	ENIDO DEL PAQUETE	13
6.	APLIC	CACIÓN BLUETTI	15
	6.1	Introducción	15
	6.2	Descarga	15
	6.3	Funcionamiento	15
7.	DESC	RIPCIÓN GENERAL DEL EP500Pro	20
8	FNCF	NDIDO Y APAGADO	21

	9.1	Homepage	22
	9.2	Settings	23
	9.3	Data	28
10. C	ÓМС	RECARGAR EL EQUIPO EP500Pro (ENTRADA)	30
	10.1	Entrada de CA (primer puerto de carga: CPI)	31
	10.2	Entrada de CC (segundo puerto de carga: CP2)	32
	10.3	Carga dual	36
	10.4	Cómo calcular el tiempo de recarga del EP500Pro	36
11. D	ESC	ARGA (SALIDA)	37
	11.1	Puertos de salida	37
	11.2	Tiempo de ejecución	38
	11.3	Cómo calcular el tiempo de ejecución del dispositivo	39
12. S	٠. الم		40
	12.1	Descripción del SAI	40
	12.2	Habilitar el SAI	42
13. E	SPE	CIFICACIONES TÉCNICAS	46
14. R	ESO	LUCIÓN DE PROBLEMAS	48

## 1. Antes de empezar

La información que aparece en este documento puede cambiar sin previo aviso. Para consultar la versión más reciente de este manual del usuario, visite: https://www.bluettipower.eu/pages/manuals

- El manual de usuario contiene instrucciones y notas sobre el funcionamiento y uso de este equipo.
- BLUETTI recomienda el uso de accesorios originales de BLUETTI.
- BLUETTI no se hace responsable de los daños o costes derivados del uso de piezas que no sean originales de BLUETTI.
- Por su interés y seguridad, lea el manual atentamente antes de utilizar el equipo y téngalo a mano para futuras consultas.

## 2. Instrucciones de seguridad

#### 2.1 Seguridad

Los productos BLUETTI están desarrollados para ser seguros y fiables. Lea esta guía para obtener información de seguridad importante sobre el dispositivo. El objetivo de la guía es servir de ayuda para lograr una mayor comodidad al usar este dispositivo y poder sacarle el máximo provecho. Si no sigue estas pautas para configurar, utilizar y mantener de forma adecuada el dispositivo, podría ocasionarle daños al equipo y lesionarse o causar lesiones a terceros.

#### **CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

- NO exponga el equipo al fuego, líquidos, sudor, suciedad u otros contaminantes, pues podrían hacer que la batería explotara o perdiera líquido o gas inflamable.
- NO coloque el equipo sobre una superficie inestable o inclinada.
- Asegúrese de que el lugar donde se va a utilizar el equipo es espacioso y está bien ventilado.
- NO toque el equipo, el cable, el enchufe u otros componentes eléctricos con las manos mojadas.
- Mantenga el equipo alejado de los niños y las mascotas.
- NO modifique la batería ni intente insertar objetos extraños en ella. No la sumerja ni la exponga al agua u otros líquidos. Las baterías pueden explotar si están en mal estado.
- El líquido de la batería es corrosivo y puede ser tóxico. Si una batería tiene una fuga, evite que el líquido derramado entre en contacto con la piel, ojos, ropa u otras superficies. Enjuague inmediatamente las zonas afectadas con agua y busque ayuda médica.
- NO ignore las señales de advertencia del fabricante que figuran en las distintas piezas y productos.
- NO desmonte, corte, aplaste, perfore ni dañe el equipo de ninguna manera.
- Advertencia: NO inserte objetos extraños en el ventilador, las rejillas de ventilación, los puertos u otras aberturas.
- No utilice NUNCA baterías o componentes en mal estado. Un uso inadecuado o incorrecto de baterías o componentes en mal estado puede estropear el equipo o provocar daños personales como resultado de la fuga del líquido de la batería, el fuego, el sobrecalentamiento o la explosión.
- Utilice SOLO baterías y accesorios homologados. Un uso inadecuado o el uso de baterías o componentes no homologados o incompatibles puede provocar un riesgo de incendio, explosión u otros peligros, y puede anular las homologaciones oficiales y la garantía del equipo.
- Si detecta un mal funcionamiento, apague el equipo INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de BLUETTI si este manual no le proporciona la suficiente información al respecto.

- En caso de incendio, utilice SIEMPRE un extintor de polvo seco.
- NADIE, salvo el personal cualificado, debe intentar modificar ni sustituir la batería interna o cualquier otro componente del equipo. Si fuera necesario, lleve el equipo a un centro de servicio autorizado, ya que un reensamblaje incorrecto podría provocar un riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- NO ENCIENDA el sistema si no se ha instalado o puesto en servicio correctamente.

#### 2.2 Mantenimiento

- Cuando no vaya a utilizar el equipo durante un largo período de tiempo, apáguelo y desconecte todas las conexiones eléctricas.
- Cargue el equipo al 80 % del estado de carga cada 3 meses para alargar la vida útil de la batería.
- Utilice un paño seco y no abrasivo para limpiar el equipo. La estación de energía es una herramienta versátil que podrá utilizar en multitud de situaciones. Límpiela de vez en cuando para mantenerla en buenas condiciones.
- Asegúrese de que el equipo recibe una ventilación adecuada mientras lo usa o lo almacena y manténgalo alejado de materiales o gases combustibles.

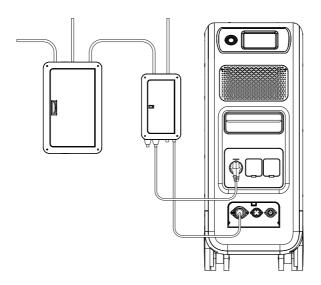
## 2.3 Manipulación y almacenamiento

- Antes de guardar el equipo, cárguelo al 50-70 % de su capacidad.
- Para preservar el buen estado de la batería, descargue y cargue el equipo al completo, al menos, una vez cada 6 meses.
- Utilice asistencia mecánica cuando sea necesario (por ejemplo, carritos y bancos de trabajo con altura ajustable).
- Mantenga el equipo en un lugar fresco y seco.
- NO coloque el equipo sobre un lado o boca abajo.
- NO coloque nada encima del equipo mientras lo use o lo almacene.
- No exponga el equipo a la lluvia, ambientes húmedos ni luz solar directa (0-45 °C, 32-113 °F); se recomienda mantenerlo en un ambiente limpio y seco.
- Las estaciones de energía BLUETTI NO pueden llevarse a bordo como equipaje facturado o de mano
- Deshágase del equipo y sus accesorios conforme a lo indicado por las leyes, reglamentos y normativas locales.

## 3. INTRODUCCIÓN al EP500Pro

#### 3.1 Introducción

El equipo EP500Pro de BLUETTI se distingue por albergar un controlador de doble núcleo (controlador ARM y controlador DSP), un módulo inversor de CA y un módulo de CC a CC. El controlador puede gestionar y controlar perfectamente el módulo MPPT al integrar señales digitales y analógicas. El inversor de CA hace posible la carga rápida inversa de CA con topología bidireccional.



(Sistema de energía de reserva doméstico EP500Pro)

<sup>\*</sup> Nota: Para obtener más detalles, consulte «Cómo construir un sistema de reserva doméstico parcial con el equipo EP500Pro».

#### 3.2 Abreviaturas

- BMS: sistema de gestión de la batería
- MPPT: seguidor de punto de máxima potencia
- SOC: estado de carga
- SAI: sistema de alimentación ininterrumpida
- CA: corriente alterna
- CC: corriente continua
- PV: fotovoltaica (paneles solares)
- DOD: profundidad de descarga
- ARM: Advanced RISC Machine
- DSP: procesador de señal digital
- HMI: interfaz hombre-máguina

## 4. Instalación (sistema de reserva doméstico)

- La instalación debe realizarla un electricista autorizado.
- NO coloque la estación de energía cerca de fuentes de calor. No está permitido colocar el equipo en un entorno donde haya humo o gases inflamables o explosivos. Tampoco está permitido poner el equipo en funcionamiento en un entorno como el anterior.
- NO manipule el equipo si hay humedad en el ambiente. Si el equipo se moja, deje que el aparato se seque por completo antes de usarlo.
- NO mueva el equipo mientras está en funcionamiento, ya que las vibraciones y los golpes podrían dificultar las conexiones con el hardware interno.
- Antes de comenzar a trabajar en el equipo, apague y corte la electricidad en la caja de distribución
- Tome medidas para evitar que vuelva la electricidad mientras trabaja, como usar una etiqueta de seguridad y bloquear el sistema.
- Pruebe el voltaje del circuito antes de realizar la instalación para verificar que el flujo eléctrico se ha desconectado.
- Antes de poner en marcha el equipo, retire los materiales de embalaje, ya sean cartones, gomaespuma, plástico, bridas para cables, etc.
- No toque nunca los contactos eléctricos o el cableado sin la protección y el equipo de seguridad adecuados.
- Selle todos los puertos del cableado con materiales ignífugos e impermeables para evitar posibles descargas eléctricas u otros riesgos.
- Vuelva a pintar los arañazos que se hayan producido en la pintura durante el transporte o la instalación, ya que podrían ocasionar daños al equipo y lesiones personales.
- Mantenga el equipo fijado al suelo o a otros objetos firmes, como una pared o un soporte de montaje.

## 4.1 Requisitos de personal

El personal responsable de la instalación y el mantenimiento debe haber recibido una formación rigurosa con el fin de comprender todas las precauciones de seguridad necesarias y el método de funcionamiento correcto. También deberá tomar medidas para reducir al mínimo el peligro para sí mismo o para el resto del personal.

### 4.2 Requisitos de protección antiestática

Al instalar el equipo secundario en el principal, debe usar una pulsera o quantes antiestáticos debidamente conectados a tierra. No toque con la mano ningún componente que esté descubierto.

#### 4.3 Perforación

- Use gafas y guantes protectores en todo momento.
- Resquarde y proteja el equipo durante la perforación para evitar que le caigan restos y retire toda la suciedad después de perforar.
- No está permitido perforar el equipo, ya que podría dañar el blindaje electromagnético del mismo. Las virutas de metal pueden causar cortocircuitos en la placa.

## 4.4 Requisitos del entorno de instalación

- NO bloquee las rejillas de ventilación ni el sistema de disipación cuando el equipo esté en funcionamiento para evitar aumentos de temperatura e incendios.
- El equipo debe instalarse en una zona sin líquidos. Está prohibido instalar el equipo debajo o cerca de tuberías de aqua, salidas de aire, ventanas y otros lugares que puedan favorecer la entrada de agua o líquidos en él. En caso contrario, podría provocarse un cortocircuito.
- Si encuentra líquido dentro del equipo, APÁGUELO inmediatamente.

## 5. CONTENIDO DEL PAQUETE

## Accesorios del paquete estándar

Núm	n. Nombre U	nidades
1	Estación de energía EP500Pro	1
2	Cable de carga de CA Carga el EP500Pro a 15 A.	1
3	Cable de carga de CC Para la carga solar, con el coche y con baterías de plomo-ácid	<b>1</b>
4	Manual de usuario	1
5	Tarjeta de garantía	1
6	Certificado de calidad	1

## Opcionales

Núm.	Nombre	
7	Cable de carga de la batería de plomo Carga el EP500Pro con la batería de plomo	
8	Módulo reductor de voltaje PV (D30 Se conecta a paneles rígidos.	00S)
9	Cable XT60 de 12 V o 30 A a cable de aviación	Para salida CC
10	Cable XT60 a SPC45	de 30 A
11	Cable USB-C a USB-C de 100 W	,
12	Adaptador de CA	
13	Cable de cargador de coche Carga el EP500Pro a través del puerto de la del mechero del vehículo.	a toma

### 6. APLICACIÓN BLUETTI

#### 6.1 Introducción

Con la aplicación BLUETTI, podrá supervisar y controlar el sistema inversor del EP500Pro desde la palma de la mano a través de Bluetooth o wifi. Incluye funciones como Alarma a tiempo, Mensaje de error, Recopilación de datos, Estado de operación, Configuración de parámetros y Actualización de firmware.

#### 6.2 Descarga

Escanee el código QR que aparece a continuación para descargar la aplicación BLUETTI o busque «BLUETTI» en la App Store o Google Play. Encontrará más detalles en https://www.bluettipower.com.





### 6.3 Funcionamiento

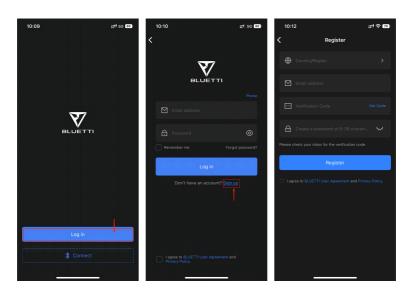
Nota: Asegúrese de que esté habilitada la conexión Bluetooth o wifi en el EP500Pro.



(Homepage - Settings - Next - Next - Next)

#### Paso 1:

- Busque «BLUETTI» en la App Store o en Google Play Store para descargar la aplicación BLUETTI y poder controlar de forma remota el EP500Pro.
- Toque «Log in» para registrar su cuenta BLUETTI. Introduzca la información necesaria para continuar.

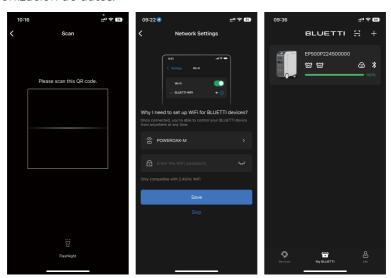


• Revise su correo electrónico para obtener el código de verificación del servidor BLUETTI e introduzca el código para activar su cuenta BLUETTI.

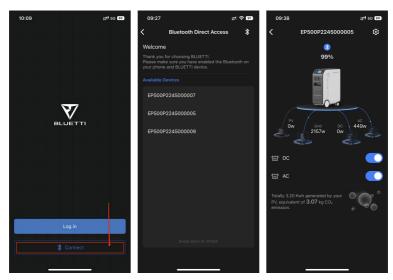


#### Paso 2:

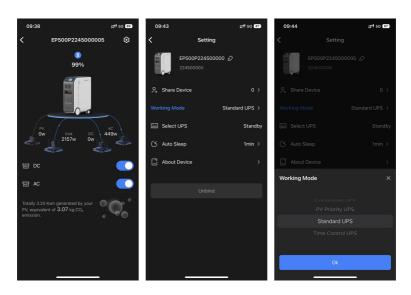
• Escanee el código QR que figura en el equipo EP500Pro para añadirlo a la lista de dispositivos disponibles en la aplicación e introduzca la contraseña de su red wifi de 2,4 G para activar la función de comunicación de EP500Pro y permitir así la sincronización de datos.



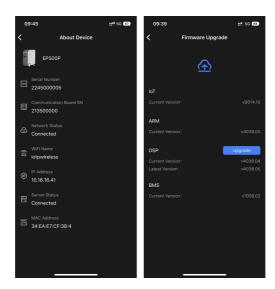
• Para la conexión Bluetooth, toque en la página de inicio y seleccione el NS (número de serie) del dispositivo. Busque el NS en el equipo o en la sección «Product Info.».



• Para personalizar el modo de funcionamiento y los parámetros del EP500Pro, toque @ en la página «Setting».



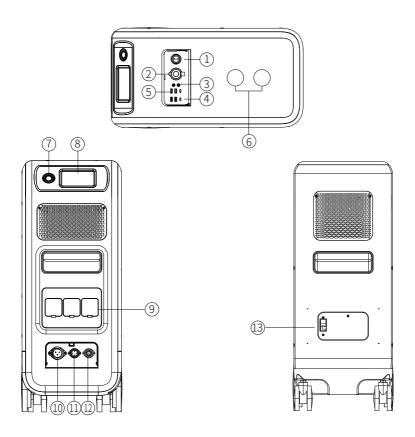
• El EP500Pro admite la actualización inalámbrica del firmware a través de la aplicación BLUETTI. Toque «About Device» en apartado «Settings» y compruebe la versión del firmware.



#### Notas:

- Durante la actualización, mantenga el teléfono a un máximo de 5 metros (16,4 pies) de distancia del equipo.
- No puede encender el EP500Pro a través de la aplicación BLUETTI.
- Si falla la conexión wifi, vaya a la sección de configuración del teléfono.
- Desplácese hacia abajo y pulse «BLUETTI»; luego, permita el acceso a la red (iOS).
  - Toque «Administración de aplicaciones» y «BLUETTI»; después, permita el acceso a la red (Android).

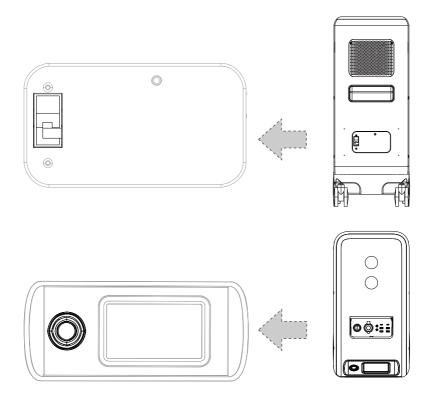
## 7. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL EP500Pro



- ① Puerto (12 V, 30 A)
- 2) Puerto para toma de mechero (12 V, 10 A)
- 3 Puerto DC5521 (12 V, 10 A)
- 4 USB-C PD3.0
- ⑤ USB-A
- 6 Cargador inalámbrico
- 7 Botón de encendido

- (8) Pantalla táctil
- 9 Puerto de salida de CA (20 A máx.)
- 10 Puerto de entrada de CA
- 1) Puerto de entrada CC1/CC2
- 12 Interfaz de comunicación
- ① Interruptor de batería principal

#### 8. ENCENDIDO Y APAGADO



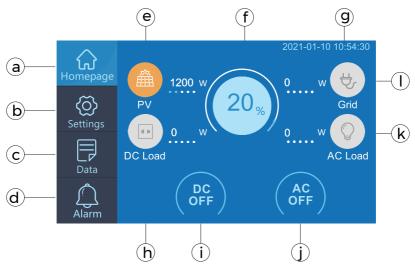
- Encienda el interruptor principal, ubicado en la parte trasera del EP500Pro.
- Encendido: mantenga pulsado el botón de encendido en el EP500Pro hasta que el indicador del botón se ilumine.
- Apagado: pulse el botón de encendido y el indicador se apagará.
- Salida CA/CC: toque «AC ON/OFF» o «AC ON/OFF» en la pantalla.
- Cuando está conectado a la red eléctrica o PV, el sistema se enciende automáticamente.
- El sistema se apaga de forma automática a las 4 horas:
  - a: Sin entrada ni salida
- b: Salida de CA y CC desactivada

#### 9. INTERFAZ DE USUARIO

## 9.1 Homepage

Sugerencia: se recomienda tocar la pantalla táctil resistiva LCD ligeramente con el borde de la uña hasta que emita un «bip» cuando registre la pulsación.

NOTA: Los sonidos de la pantalla táctil se pueden activar o desactivar en el menú «Settings».



- a Página de inicio
- b Ajustes
- © Datos
- (d) Alarma
- e Carga solar
- (f) BMS
- Fecha y hora

- (h) Carga CC
- (i) CC ENCENDIDA/APAGADA
- (j) CA ENCENDIDA/APAGADA
- (k) Carga CA
- ① Carga de CA

## 9.2 Settings

- Este apartado permite realizar ajustes de configuración generales, incluidos idioma, voltaje, frecuencia, corriente, modo de funcionamiento, fecha y hora, etc.
- Toque «Settings» en la página de inicio para acceder a la interfaz de configuración.

#### 9.2.1 Voltaje y frecuencia de salida de CA

• NOTA: Compruebe el voltaje de salida, la frecuencia y otros parámetros ANTES del primer uso. Puede tocar la pantalla para establecer los parámetros según sea necesario.

La frecuencia y el voltaje de CA solo se pueden ajustar después de apagar la salida de CA.

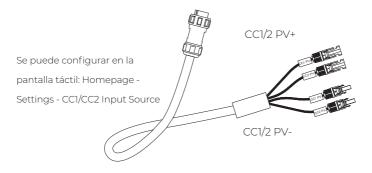
(Toque el icono de CA en la página de inicio para APAGAR la salida de CA).

• Referencia de voltaje y frecuencia: AU: 240 V/50 Hz; UE/Reino Unido: 230 V/50 Hz.

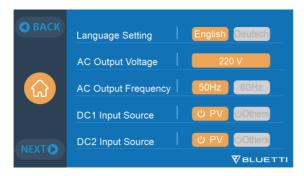
#### 9.2.2 Fuente de entrada de CC

El EP500Pro cuenta con controladores de carga MPPT duales que permiten una entrada solar máxima de 2400 W. Mediante el cable de entrada de CC, el sistema admite dos fuentes de entrada de CC a la vez, concretamente, CC1 y CC2.

CC1 y CC2 se componen de los polos positivos y negativos de las clavijas MC4. Las fuentes de entrada CC1 y CC2 se pueden configurar en la pantalla táctil: Homepage - Settings - CC1/CC2 Input Source.



(Cable de carga de CC)



#### 9.2.3 Configuración de idioma, modo ECO y timbre

- Toque para elegir «English» o «Deutsch» como idioma del sistema del EP500Pro.
- Modo ECO: cuando esté en modo ECO, la salida de CA se apagará automáticamente después de 4 horas sin carga o con carga baja (inferior o igual a 40 W) para ahorrar energía.
- Buzzer Setting: enciende y apaga el sonido de la alarma.



## 9.2.4 Working Mode

Sugerencia: el EP500Pro está configurado por defecto en modo «Standard UPS». El EP500Pro tiene 4 modos de UPS (SAI): Standard (Estándar), Time Control (Control de tiempo), PV Priority (Prioridad de PV) y Customized UPS (SAI personalizado). Los modos SAI de BLUETTI son los siguientes:

- El modo Standard UPS está indicado en regiones con un suministro inestable de energía de la red eléctrica.
- El modo Time Control UPS le ayudará a ahorrar en la factura eléctrica al configurar el tiempo de carga y descarga.

- El modo PV Priority UPS es más adecuado para regiones que tienen mucha luz solar durante todo el año.
- El modo Customized UPS le permite diseñar su propio sistema de suministro de energía.

Para obtener más información, consulte el apartado 12 «SAI».

#### 9.2.5 Silent Mode

- El modo silencioso se puede habilitar y deshabilitar tocando el icono de ON/OFF en la pantalla.
- En este modo, la velocidad del ventilador se reduce al limitar la corriente de entrada de la red eléctrica, lo que permite que el EP500Pro funcione en silencio.



## 9.2.6 Max. Grid Input Current

- Advertencia: Tenga en cuenta las especificaciones de la red pública, la salida de CA y el cable de carga antes de configurar la corriente máxima de entrada de la red. BLUETTI no será responsable de los daños, lesiones u otras responsabilidades directas o indirectas derivadas de los cambios de configuración.
- Max. Grid Input Current: limita la corriente de entrada máxima de la red pública; cuando la corriente es superior al valor preestablecido, el EP500Pro se encargará de ser la fuente de energía del circuito.



Nota: La corriente de entrada de la red está configurada por defecto en 10 A. El cambio solo surte efecto cuando el EP500Pro se conecta a la red eléctrica. Envíe un correo electrónico al Servicio de Atención al cliente de BLUETTI para obtener la contraseña.

## 9.2.7 Fecha y hora, sonido táctil y brillo

- Ajuste la fecha y la hora a su zona horaria local.
- Elija habilitar o deshabilitar el sonido táctil.
- Utilice el control deslizante para ajustar el brillo.



#### 9.2.8 PV Parallel Enable

• El modo PV en paralelo se puede habilitar y deshabilitar al tocar el icono de ON/OFF en la pantalla.



#### 9.2.9 Bluetooth y conexión wifi

- Las conexiones Bluetooth y wifi se pueden ENCENDER y APAGAR tocando los botones de ON/OFF.
- No puede conectar EP500Pro a la aplicación BLUETTI si las funciones wifi y Bluetooth están desactivadas.



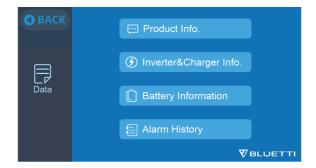
### 9.2.10 Restore Factory Settings

Al confirmar esta opción, el sistema volverá a la configuración predeterminada de fábrica.



#### 9.3 Data

• Esta sección proporciona toda la información básica, incluido el producto, el inversor y el cargador, la batería y el historial de errores.



#### 9.3.1 Product Info.

- Esta sección incluye información sobre el modelo del producto, el número de serie (NS), el firmware de control (DSP), el firmware de supervisión (ARM), el BMS y el firmware de pantalla (HMI).
- El número de serie (NS) también se puede usar para vincular la aplicación BLUETTI manualmente



### 9.3.2 Inverter & Charger Info.

Esta sección muestra el estado de entrada y salida del equipo. Esta información también aparece en la página de inicio.



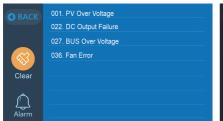
## 9.3.3 Battery Information

Esta sección muestra el estado de conexión y funcionamiento de las baterías, a las que también se puede acceder directamente desde la página de inicio.



#### 9.3.4 Alarm History

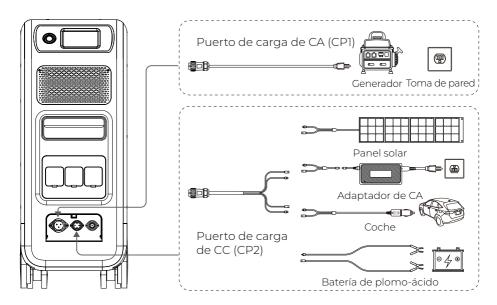
Esta sección registra todas las alarmas generadas. Para encontrar las soluciones correspondientes, consulte el apartado 14 «Solución de problemas».





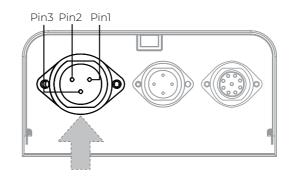
## 10. CÓMO RECARGAR EL EQUIPO EP500Pro

EP500Pro admite carga de CA (toma de corriente de pared, generador), carga de CC (solar, adaptador de CA, coche, batería de plomo-ácido) y carga DUAL a través del puerto de carga de CA (CP1) y el puerto de carga de CC (CP2).



## 10.1 Entrada de CA (primer puerto de carga: CP1)

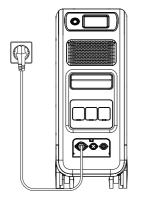




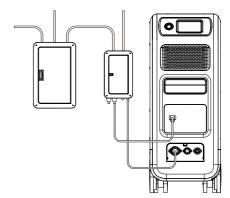
## 10.1.1 Método de carga 1: carga de CA

Conecte el EP500Pro a una toma de corriente de pared con el cable de carga de CA. La carga se detiene automáticamente cuando el EP500Pro alcanza el 100 % de su capacidad.

La potencia de carga máxima permitida es de hasta 3000 W.



Carga a través de una toma de corriente de pared



Carga a través del panel secundario

#### 10.1.2 Método de carga 2: carga con generador (gasolina, propano o diésel)

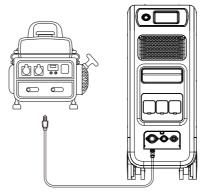
- Conecte el EP500Pro a un generador con el cable de carga del generador. La carga se detiene automáticamente cuando el EP500Pro alcanza el 100 % de su capacidad.
- Nota: Se recomienda utilizar un generador con salida de onda sinusoidal pura, como un generador inversor.

Asegúrese de que su generador cumple los siguientes requisitos:

Tensión: de 207 a 253 V de CA

Frecuencia: de 47 Hz a 53 Hz, de 57 Hz a 63 Hz\*

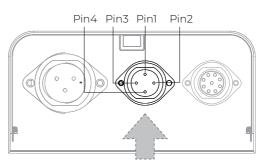
\* Si la frecuencia de entrada de CA del EP500Pro está configurada en 50 Hz, use un generador con una frecuencia de 47 Hz a 53 Hz; si se establece en 60 Hz, la frecuencia del generador debe ser de 57 Hz a 63 Hz.



(Carga con generador)

## 10.2 Entrada de CC (segundo puerto de carga: CP2)

Pin1:CC1 PV+ Pin2:CC2 PV+ Pin3:CC1 PV-Pin4:CC2 PV-



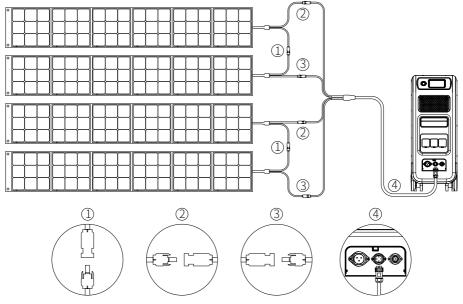
#### 10.2.1 Método de carga 3: carga solar (con cable MC4 de aviación de 4 pines)

• Cómo conectar EP500Pro a un panel solar normal

El EP500Pro admite una entrada PV dual, CC1+CC2. Asegúrese de que los paneles solares cumplan en cada entrada los siguientes requisitos:

VOC2: de 12 a 150 V Corriente: 12 A máx. Potencia: 1200 W máx.

- a. Establezca «PV» como «DC Input Source».
- b. Establezca «PV Parallel Enable» en «OFF».
- c. Conecte los paneles solares en serie (figura 1).
- d. Conecte los paneles solares al EP500Pro con el cable de carga de CC (figuras 2, 3 y 4).



(Pasos sencillos para la carga solar)



Nota: El panel rígido de tejado puede cargar el EP500Pro. Si el voltaje de circuito abierto del panel desciende a un valor entre 150 y 550 V, utilice el D300S para reducir el voltaje.

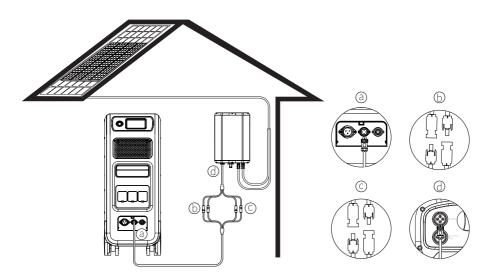
• Cómo conectar el EP500Pro a la energía solar del tejado

#### i) 150 V<VOC de PV<550 V:

- Conectar a D300S

- DC Input Source:: Others

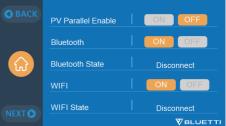
- PV Parallel Enable: OFF



- a. Cable de salida de CC a EP500Pro c. Conector CC2 a PV2
- b. Conector CCl a PV1

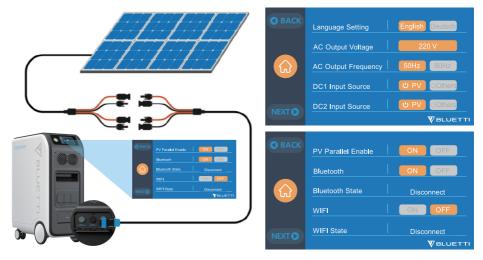
- d. Cable de salida de CC a D300S





#### ii) VOC de PV<150 V y sistema solar>1200 W:

- DC Input Source: PV
- PV Parallel Enable: ON



#### 10.2.2 Método de carga 4: carga de automóvil

Conecte el EP500Pro a la toma de mechero del vehículo a través del cable de entrada de CC y el cable de carga del automóvil.

Nota: Establezca «Others» como fuente de entrada CC1/CC2 para habilitar la carga del coche.

La corriente de entrada máxima es 8.2 A.



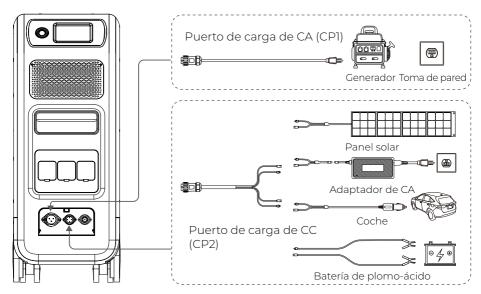
### 10.2.3 Método de carga 5: carga a través de una batería de plomo-ácido de 12 V o 24 V

Conecte el equipo EP500Pro a la batería de plomo-ácido con el cable de entrada de CC y el cable de carga de la batería de plomo-ácido. Conecte la pinza del conector positivo (rojo) al borne positivo de la batería y la del negativo (negro) al otro.

Nota: Establezca «Others» como fuente de entrada de CC1/CC2 para habilitar la carga de la batería de plomo-ácido.



### 10.3 Carga dual



El equipo EP500Pro también admite la carga dual a través de la entrada de CA y los puertos de entrada CC1/CC2 de forma simultánea.

## 10.4 Cómo calcular el tiempo de recarga del EP500Pro

Tiempo de carga = (Capacidad total / Potencia de carga) + Tiempo de carga lenta\*

\* El tiempo de carga lenta para las estaciones de energía BLUETTI suele ser de entre 30 minutos y 1 hora.

**Por ejemplo:** al conectar el EP500Pro se eleva la capacidad total a 5120 Wh. Si carga el sistema a través de entradas de CA y PV dual a la vez, la potencia de carga alcanza los 5400 W y el tiempo de carga será de entre 1,5 y 2 horas.

# 11. DESCARGA (SALIDA)

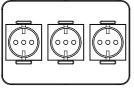
La temperatura ambiente, la tasa de descarga, la capacidad restante de la batería y la altitud, entre otros factores, pueden afectar al tiempo de ejecución del equipo FP500Pro

## 11.1 Puertos de salida

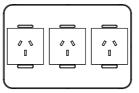
### 11.1.1 Puerto de salida de CA

El equipo EP500Pro está equipado con \*3 salidas de CA (para Australia, la Unión Europea y Reino Unido) con una potencia de salida continua máxima total de 3000 Wy la capacidad de soportar sobretensiones de hasta 6000 W.

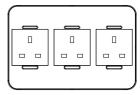
Asegúrese de que los requisitos de potencia combinada de sus aparatos no excedan el límite de cada puerto.



Clavija para la UE

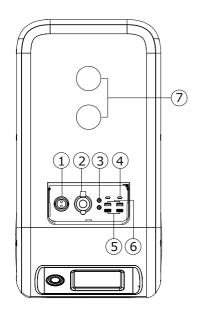


Clavija para Australia



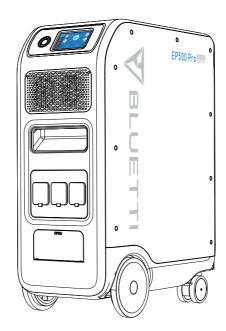
Clavija para Reino Unido

## 11.1.2 Puerto de salida CC



- ① Puerto RV x 1
- 2) Toma de mechero x 1
- (3) DC5521 x 2
- (4) USB-C x 2
- ⑤ USB-A (carga rápida) x 2
- (6) USB-A x 2
- 7 Cargador inalámbrico x 2

# 11.2 Tiempo de ejecución



• Electrodomésticos del hogar y de la cocina



Frigorífico 700 W (24 horas) 2,3 días



Cocina 1500 W 2,7 horas



Microondas 1000 W 4,2 horas



Lavadora 500 W (1000 W) De 4 a 7,66 horas



Calefactor 1500 W 2,7 horas



Aire acondicionado 8000 Btu (2000 fg) 1,6 horas



Smart Phone 18 Wh 96 veces



45 Wh 59 veces



Ordenador portátil Ordenador de mesa 300 W 12 horas



CPAP 40 W 64 horas

#### Herramientas



Esmeriladora 1400 W 2,9 horas



Máguina de soldar 1800 W 2,3 horas



Sierra circular 1400 W (2300 W) De 1,7 a 2,9 horas

### • Transporte



Vehículo eléctrico (16 A) 1800 W De 18 a 21 km (de 11,2 a 13,3 millas)



Bicicleta eléctrica 500 W 7,6 veces

Nota: La datos anteriores solo sirven como referencia.

# 11.3 Cómo calcular el tiempo de ejecución del dispositivo

Tiempo de ejecución = 5120 Wh\* × DoD ×  $\eta$  ÷ (potencia de carga)

Nota: DoD es la profundidad de descarga y  $\eta$  es el rendimiento energético del inversor.

DoD = 90 %,  $\eta$  = 90 %.

## 12. SAI

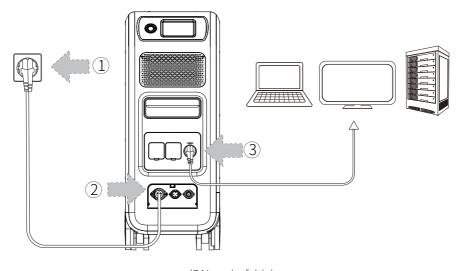
# 12.1 Descripción del SAI

Un suministro de alimentación ininterrumpido o un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) es un aparato que suministra alimentación de emergencia a una carga cuando la fuente de alimentación de entrada o la fuente principal falla. Un SAI se diferencia de un sistema de alimentación auxiliar o de emergencia o de un generador de reserva en que proporciona una protección casi instantánea frente a las interrupciones en la alimentación de entrada, al suministrar la energía almacenada en las baterías de reserva

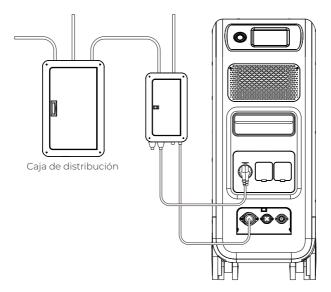
#### 12.1.1 Conexión

El SAI conectado suministra energía de la red a la carga a través de una combinación de rectificador e inversor, independientemente de que haya energía de la red o un corte de energía.

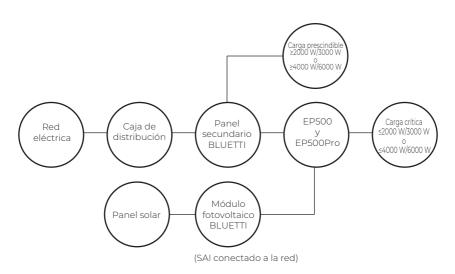
El SAI desconectado suministra energía desde la red directamente a la carga cuando la energía de la red está disponible, y cada vez que se produce un corte en el suministro de red, proporciona energía a la carga a través de la batería de reserva.



(SAI enchufable)



(Sistema de reserva doméstico y de la red EP500Pro)



Nota: Para obtener más detalles, consulte «Cómo construir un sistema de reserva doméstico parcial con el equipo EP500Pro».

Conecte el EP500Pro a la red con el panel secundario o conéctelo a la toma de pared con el cable de carga de CA. Después, conecte las cargas a los puertos de salida de CA del EP500Pro.

Nota: La potencia de salida en el modo SAI enchufable está sujeta a la especificación de la corriente y el voltaje del circuito doméstico.

Por ejemplo: corriente (cable de 10 A) x voltaje (240 V) = 2400 W en la UE

## 12.1.2 Activación

Vaya a «Settings» y luego pulse «Next» y «Working Mode» para seleccionar el modo UPS (SAI).

El modo de funcionamiento está configurado en «Standard UPS» por defecto.

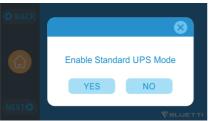




# 12.2 Habilitar el SAI

## 12.2.1 Modo Standard UPS

El EP500Pro funciona como una fuente de energía de reserva cuando se obtiene energía de la red; cuando la red falla, suministra energía a las cargas de forma inmediata





#### 12.2.2 Modo Time Control UPS

• El EP500Pro se carga y descarga en períodos de tiempo específicos, lo que reduce de forma considerable la factura eléctrica.

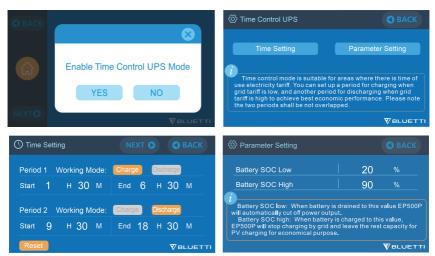
Tiempo de carga: el período en que el EP500Pro se carga a través de la red. Elija cargar el sistema fuera de las horas de más demanda, cuando los precios de la electricidad son bajos.

Tiempo de descarga: el período en que EP500Pro suministra energía a las cargas.

Parameter Setting:

Battery SOC Low: cuando la capacidad restante de la batería es inferior a este valor, la carga se tomará de la red en modo de derivación. Si se establece en 0, la función de derivación puede fallar.

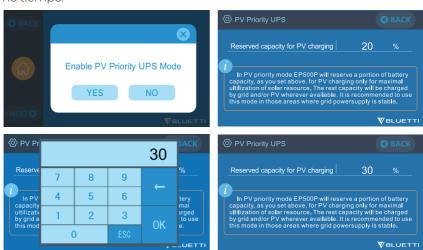
Battery SOC High: cuando la capacidad de la batería alcance este valor, el EP500Pro se recargará a través de la entrada PV en vez de la red.



# 12.2.3 Modo PV Priority UPS

- El EP500Pro se carga principalmente con energía solar para ahorrar energía.
   Reserved capacity for PV charging: el EP500Pro realiza una carga hasta alcanzar este
   SOC desde la red y, después, desde paneles solares u otras fuentes.
- Nota: Cuando el SOC de la batería es mayor que el valor establecido, los dispositivos conectados en las tomas de corriente de CA reciben energía de la red y del sistema juntos.

Cuando el SOC de la batería es más bajo, la red carga el sistema y los dispositivos al mismo tiempo.

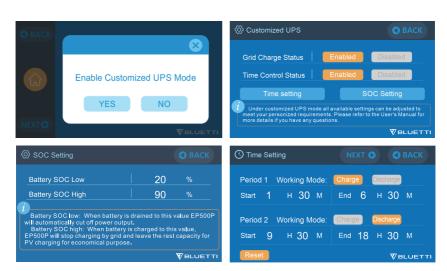


#### 12.2.4 Modo Customized UPS

El EP500Pro funciona según lo establecido en el plan de energía propio, carga y descarga en el horario fijado y prioriza la carga solar, entre otras funciones.

En este modo también puede maximizar la energía solar o incluso estar totalmente desconectado de la red al desactivar la carga de la red.

Los valores de «Time Setting» y «SOC Setting» también tienen efecto en los modos Time Control UPS y PV Priority UPS.



# 13. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

EP500Pro			
	Información ge	neral	
Capacidad	5120 Wh/100 Ah		
Dimensiones (L x An x Al)	580 x 300 x 760	mm (22,8 x 11,8 x 29,9 pulgadas)	
Peso	83 kg (183,0 libr	ras)	
Temperatura de descarga	De -20 °C a 40 °	°C (de -4 °F a 104 °F)	
Temperatura de carga	De 0 °C a 40 °C	C (de 32 °F a 104 °F)	
Temperatura de almacenamiento	De -25 °C a 40 °	°C (de -13 °F a 104 °F)	
	Descarga	65 °C (recuperación a 55 °C)	
Protección contra temperatura alta	Carga	55 °C (recuperación a 45 °C)	
Humedad de funcionamiento	Entre el 10 % y e	el 90 %	
	Entrada de C	CA	
Potencia	3000 W máx.		
Corriente	16 A máx.		
Frecuencia	De 47 a 63 Hz		
Salida de CA x 3			
Potencia	3000 W en total		
Potencia Pico Máxima	6000 W		
Tensión	De 220 V a 240 V de CA		
Corriente	13 A		
Frecuencia	50 Hz o 60 Hz		
	De 3100 W a 3750 W, 2 minutos		
Sobrecarga	De 3750 W a 4500 W, 5 segundos		
	De 4500 W a 6000 W, 500 milisegundos		
Entrada de CC			
Potencia	2400 W máx. (CC1 + CC2)		
Tensión	De 12 a 150 V de CC		
Corriente	12 A máx.		

Salida de CC			
Toma de mechero x 1	Tensión	12 V de CC	
	Corriente	10 A	
DC5521 x 2	Tensión	12 V de CC	
DC3321 X Z	Corriente	10 A	
Puerto RV de 12 V o 30 A x 1	Tensión	12 V de CC	
	Corriente	30 A	
	Sobrecarga	418 W, 2 segundos	
USB-A x 2	Tensión	5 V de CC	
U3B-A X Z	Corriente	3 A	
USB-A QC3.0 x 2	Potencia	18 W máx. (de 3,6 V a 12 V de CC o 3 A)	
USB-C (Tipo C) x 2 Potencia		100 W máx. (de 5 V a 15 V de CC o 3 A; 20 V de CC o 5 A)	
Cargador inalámbrico x 2	Potencia	15 W máx.	

Nota: El puerto de la toma de mechero comparte una corriente de 10 A con 2 puertos DC5521 en circuito paralelo.

# 14. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Código de error	Descripción	Solución
001	D-AMCU Advertencia	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
002	D-Advertencia de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
003	D-A Error de comunicación	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
004	Hardware-Voltaje de la batería alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
005	Hardware-Voltaje de BUS alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
006	Hardware-Voltaje de SPS bajo	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
007	Hardware-Advertencia del ventilador	Limpie o sustituya el ventilador para garantizar una ventilación adecuada. Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
008	Hardware-OCP (Protección contra sobrecorriente)	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
009	Fallo de arranque suave de LLC	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
010	Fallo de arranque suave de BUS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
011	H-Voltaje de BUS alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
012	Voltaje de BUS alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
013	Voltaje de LLC-BUS alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
014	Voltaje de BUS bajo	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
015	Voltaje de entrada de CC alto	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.

016	Voltaje de entrada de CC bajo	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
017	Sobrecorriente de entrada de CC	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
018	Sobrecorriente de salida del inversor	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
019	Voltaje del inversor alto	Compruebe si la salida de la carga cumple las especificaciones del equipo. Encienda la CA después de reiniciar y póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
020	Voltaje del inversor bajo	Compruebe si la salida de la carga cumple las especificaciones del equipo. Encienda la CA después de reiniciar y póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
021	Sobrecorriente de entrada de la red eléctrica	Compruebe si la corriente de entrada de la red eléctrica cumple las especificaciones del equipo. Encienda la CA después de reiniciar y póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
022	Cortocircuito de salida del inversor	Desconecte y vuelva a conectar la carga. Borre el historial de alarmas.
023	Protección contra sobrecarga del inversor	Desconecte la carga. Asegúrese de que las cargas cumplen las especificaciones del equipo. Borre el historial de alarmas.
024	Error de integración de fase	Compruebe el cable de entrada y si el equipo principal o el secundario funcionan bien.
025	Cortocircuito en relé de CA	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
026	Circuito abierto en relé de CA	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
027	Cortocircuito en relé de carga	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
028	Circuito abierto en relé de carga	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
029	Fallo de arranque suave del inversor	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.

049	Sobrecorriente de PVI	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.	
050	Sobrecorriente de PV2	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.	
051	Sobretensión de PVI	Compruebe si el voltaje de circuito abierto de los paneles solares excede el rango de voltaje de entrada del EP500Pro.	
052	Sobretensión de PV2	Compruebe si el voltaje de circuito abierto de los paneles solares excede el rango de voltaje de entrada del EP500Pro.	
053	D-BAT completa	La batería está completa.	
054	D-BAT vacía	Sin batería. Cargue el EP500Pro. La alarma desaparece automáticamente cuando el estado de carga de la batería alcanza el 5 %. Encienda la CA en la pantalla.	
055	Advertencia de sobrecarga del inversor	Desconecte la carga. Asegúrese de que las cargas cumplen las especificaciones del equipo.	
056	Advertencia de sobrecarga de CA	Desconecte la carga. Asegúrese de que las cargas cumplen las especificaciones del equipo.	
057	Voltaje de red eléctrica alto	Compruebe si el voltaje de la red eléctrica cumple las especificaciones del equipo EP500Pro.	
058	Voltaje de red eléctrica bajo	Compruebe si el voltaje de la red eléctrica cumple las especificaciones del equipo EP500Pro.	
059	Frecuencia de la red eléctrica alta	Compruebe si la frecuencia de la red eléctrica cumple las especificaciones del equipo EP500Pro	
060	Frecuencia de la red eléctrica baja	Compruebe si la frecuencia de la red eléctrica cumple las especificaciones del equipo EP500Pro.	
061	Error de comunicación múltiple	Compruebe si el cable de expansión de la batería está conectado correctamente. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.	
062	Error de dirección múltiple	Compruebe si el cable de expansión de la batería está conectado correctamente. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.	
063	Error de sincronización múltiple	Compruebe si el cable de expansión de la batería está conectado correctamente. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.	

064	Error de fase de seccionador múltiple	Compruebe si la entrada del voltaje de CA cumple las especificaciones del equipo. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
065	Error de conexión en paralelo de PV	Compruebe si la configuración de «PV Parallel Enable» se corresponde con la entrada PV. Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
081	Interrupción de la comunicación de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
082	Interrupción de la comunicación de LCD	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
083	Error de lectura y escritura de EEPROM	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
084	Error de configuración de DSP	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
085	Error de lectura y escritura de RTC	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
086	Puerto OCP de 12 V o 30 A	Desconecte los aparatos conectados al puerto RV de 12 V o 30 A. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
087	Puerto OCP de 24 V o 10 A	Desconecte los aparatos conectados al puerto de la toma de mechero de 24 V o 10 A. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
088	Corriente alta en el puerto USB Tipo C PD	Desconecte los aparatos conectados a los puertos USB. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
089	Corriente de salida alta de CC 12 V o 30 A	Desconecte los aparatos conectados al puerto RV de 12 V o 30 A. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
090	Corriente de salida alta de CC 24 V o 10 A	Desconecte los aparatos conectados al puerto de la toma de mechero de 24 V o 10 A. Borre el historial de alarmas o reinicie el equipo.
091	Fallo de arranque suave en la salida de CC	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
092	Cortocircuito en la salida CC de 12 V o 30 A	Desconecte los aparatos conectados a los puertos de CC.

093	Cortocircuito en la salida CC de 24 V o 10 A	Desconecte los aparatos conectados a los puertos de CC.
094	Puerto USB Tipo C PD bloqueado	Desconecte la carga. Asegúrese de que las cargas cumplen las especificaciones del equipo. Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
095	Puerto de CC de 12 V o 30 A bloqueado	Desconecte la carga. Asegúrese de que las cargas cumplen las especificaciones del equipo. Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
097	Temperatura anómala de BMS	Apague el equipo EP500Pro y deje que se enfríe. Mantenga el EP500Pro a la temperatura recomendada.
098	Sobretensión de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
099	Voltaje de BMS bajo	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
100	Sobrecorriente de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
101	Error de precarga de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
102	Cortocircuito en la salida de BMS	Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.
107	Temperatura anómala	Apague el equipo EP500Pro y deje que se enfríe. Mantenga el EP500Pro a la temperatura recomendada.
108	Ventilador defectuoso	Limpie o sustituya el ventilador para garantizar una ventilación adecuada. Póngase en contacto con el distribuidor si el problema persiste después de reiniciar el equipo.

## 15. PREGUNTAS FRECUENTES

• ¿Cómo puedo reclamar la garantía y la garantía extendida?

Consulte la tarjeta de garantía que le dieron. Cualquier garantía extendida (si se adquiere) solo entrará en vigor después de que haya vencido la garantía estándar.

• ¿Se puede actualizar el firmware del equipo?

Sí, a través de la aplicación BLUETTI puede actualizar el firmware de forma inalámbrica, incluidos ARM, DSP, IoT y BMS.

• ¿La estación puede cargarse mientras carga otros dispositivos?

• ¿Cuál es la latencia de conmutación del SAI?

20 ms con el SAI desconectado.

• ¿Puedo utilizar paneles solares de otras marcas para cargar este equipo?

Sí, puede hacerlo. Siempre y cuando las especificaciones de los paneles solares en CC1 y CC2 cumplan los siguientes requisitos:

VOC: de 12 a 150 V

Potencia de entrada: 1200 W máx

Con el mismo conector de alimentación (MC4).

• ¿A qué se refiere la profundidad de descarga (DoD)?

La DoD indica la fracción de energía que se puede extraer de la batería. El equipo EP500Pro de BLUETTI establece la DoD en el 90 %, lo que significa que el 90 % de la capacidad del equipo está disponible para alimentar sus dispositivos, mientras que la reserva se usa para proteger la batería de una descarga excesiva.

• ¿Cómo sé si mis electrodomésticos van a funcionar bien con la estación de energía?

Calcule el total de las cargas continuas de los electrodomésticos.

Deberían funcionar siempre y cuando no superen la potencia de salida nominal de la estación de energía.

¿Cómo puedo conectar el producto a la caja de distribución?

Para instalar el sistema de energía conectado a la red, se necesitará un electricista con un certificado de técnico profesional.

# 16. DECLARACIÓN

- Tenga en cuenta que las especificaciones y la apariencia están sujetas a mejoras sin previo aviso.
- BLUETTI no se hace responsable de los daños causados por fuerza mayor, como por ejemplo, incendios, tifones, inundaciones o terremotos; por la negligencia intencionada del usuario, por el uso inadecuado del equipo o por otras condiciones anormales
- BLUETTI no se hace responsable de los accidentes o daños causados por no seguir las precauciones del manual de instrucciones.
- NO utilice el sistema con equipos o máquinas relacionados con la seguridad personal, como dispositivos de energía automática, dispositivos reproductores de alta fidelidad, equipos médicos de emergencia, etc.
- No utilice este sistema con equipos que tengan requisitos exigentes de SAI, incluidos servidores de datos, estaciones de trabajo, dispositivos médicos, etc. Es necesario realizar una prueba de compatibilidad para ayudar a garantizar un funcionamiento seguro antes de conectar el equipo a su dispositivo. BLUETTI no se hace responsable de la pérdida de datos, los daños al equipo o las lesiones personales causadas por el cliente al no seguir las instrucciones.

# Para obtener más información, visite:



@ BLUETTI Support @ BLUETTI Official



@ bluetti\_inc



@ bluetti.inc



@bluetti\_official



sale-eu@bluettipower.com sale-uk@bluettipower.com

Dirección del servicio posventa en la UE: Lise-Meitner-Strasse 14, 28816 Stuhr, Alemania Dirección posventa en el Reino Unido: Unit 2 Northgate, Bolsover Business Park, Woodhouse Lane Chesterfield S44 6BD Inglaterra

Unión Europea REP

Empresa: POWEROAK GmbH Dirección: Lindwurmstr. 114, 80337 München Alemania Correo: logi@bluetti.de

Reino Unido REP

Empresa: POWEROAK ENERGY UK CO., LTD Dirección: Unit 2, NorthGate, Bolsover Business Park, Woodhouse Lane Chesterfield England S44 6BD Correo: poweroak.eu.@bluetti.com

